

Aanbesteding: Brokerfunctie
Aanbestedende Dienst: Vrije Universiteit Amsterdam
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Omvang van de aanbestede opdracht

Vraag:

Kunt u meer duidelijkheid verschaffen over de omvang van de Broker opdracht? Hoeveel opdrachten verwacht de VU uit te zetten bij de Broker? Als we de leidraad/het aanbestedingsdocument met de opdracht letterlijk lezen dan lijkt het te gaan om 1 á 2 opdrachten per jaar.

Antwoord:

Het gaat over maximaal 5 opdrachten per jaar.

Beantwoord op: 12-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 3 concept raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 9 zien we graag toegevoegd ipv medewerkers ingezette professionals. Daarmee zijn alle ingezette medewerkers van derden en zzp-ers ook gelijk meegenomen. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord

Beantwoord op: 19-10-2021

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage 3 concept raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 7.6 spreekt u van indexering per 1 jan 2021. We gaan ervan uit dat u hier van 1 jan 2022 uitgaat?

Antwoord:

Dat moet 1 januari 2023 zijn.

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Contract

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Bijlage 4 Arvodi

Vraag:

In artikel 8.1 zien wij graag toegevoegd dat opdrachtnemer gebruik maakt van derden in de zin van zzp-ers en personeel van derden. Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord, als u een contract sluit met een bedrijf dat haar personeel ter beschikking stelt komt er geen overeenkomst tot stand met dit individu. De term 'derden' is overkoepelend.

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Wat is de samenstelling (aantal en functies) van het beoordelingsteam?

Antwoord:

Manager inkoop
Manager Realisatiemanagement en Vastgoedbeheer
Coordinator bedrijfsvoering realisatiemanagement
Procesleider inkoop

Beantwoord op: 19-10-2021
Label: Proces

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Concept raamovereenkomst, artikel 15, sub 1 en 2, pagina 7.

Vraag:

De door u geëiste verzekeringsdekking lijkt ons niet verhouding tot de omvang van de opdracht. Inschrijver adviseert u om deze eis aan te passen conform onderstaande: “: Inschrijver beschikt over een adequate beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal € 500.000 per gebeurtenis en € 1.000.000 per jaar.”

Bent u bereid dit aan te passen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Dit is akkoord

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Concept raamovereenkomst, artikel 4, sub 2, pagina 5.

Vraag:

U heeft het hier over een SLA en KPI's. Worden deze na gunning opgesteld met de Inschrijver? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Op basis van de parameters in de offerteaanvraag wordt een SLA vorm gegeven die met de uiteindelijke contractant gefinaliseerd wordt.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Beschrijvend document 5.3 Beoordeling prijs

Vraag:

In het prijzenblad hanteert u twee tarieven:

- Brokerfunctie met werving en selectie (bandbreedte € 5,00 en € 10,00) met een weging van 10.
- Brokerfunctie zonder werving en selectie (€1,00 - € 2,50) met een weging van 20.

In paragraaf 5.3 benoemt u het volgende: "Uw aangeboden Fee marge wordt lineair beoordeeld met een minimum van 0 punten bij geen korting en 15 punten bij € 0,00 Fee marge." Het is inschrijver niet duidelijk op welke korting u doelt. De bedragen die u vervolgens in paragraaf 5.3 benoemt, komen ook niet overeen met de bedragen het uit prijzenblad. Hetzelfde geldt voor de weging. Inschrijver begrijpt de beoordeling van de prijs. Kunt u dit nader toelichten of eventueel verduidelijken met een voorbeeld? Bij voorbaat dank.

Antwoord:

U kunt het prijsblad aanhouden, er wordt automatisch doorgerekend naar het aantal behaalde punten.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.6.6 Transitie einde raamovereenkomst, pagina 29.

Vraag:

Is de aannahme juist van Inschrijver dat er geen contracten gemigreerd gaan worden? Graag uw reactie.

Antwoord:

Dit is juist

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.6.3 Tarieven, pagina 28.

Vraag:

Inschrijver heeft een vraag over het volgende: “Voor de opslag/fee bij de Brokerfunctie met werving en selectie geldt een maximum van 1000 uur per kandidaat. Na de 1000 uur en indien de inzet van de kandidaat wordt voorgezet, ontvangt Opdrachtnemer de geoffreerde opslag/fee behorende bij de Brokerfunctie zonder werving en selectie.” Inschrijver wil u graag attenderen op de inspanning die inschrijver moet verricht, zeker bij complexe, lastige profielen, om kandidaten te werven en te selecteren. De investering verdienen zij met u voorstel onvoldoende terug. Het is in de markt meer gebruikelijk dat er een maximum van 1600 uur per kandidaat wordt gehanteerd. Kunt u uw keuze heroverwegen naar een meer gebruikelijke termijn van 1600 uur. Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Akkoord met 1600 uur

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.5.1 Werkwijze bij brokerfunctie met werving en selectie, pagina 26.

Vraag:

U benoemt hier: “Doorgaans vindt de beoordeling van de Offerte en het interview plaats met de inhurend manager.” Verwacht u een rol van de

Inschrijver bij het interview? Graag uw toelichting.

Antwoord:

Nee, dat verwachten wij niet.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.5.1 Werkwijze bij brokerfunctie met werving en selectie, pagina 26.

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: "In zijn Offerte dient de Raamcontractant ofwel zelfstandige zonder personeel (zzp'er) dan wel personeel van een derde aan te bieden. In het geval van een zzp'er dient een relevante Modelovereenkomst voor zzp'ers te worden bijgevoegd." Inschrijver doet hierbij de aanname dat de Modelovereenkomst pas getekend wordt op het moment dat de zzp'er wordt aangesteld op de opdracht." Is dit juist?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

13

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.4 Digitaal bestelsysteem, pagina 25.

Vraag:

U stelt als minimum eis aan leverancier(s) dat zij hun diensten aanbieden via het bestelsysteem van de VU. Het is voor inschrijver onduidelijk wat dit betekent voor de broker. Kunt u nader toelichten welke handelingen de broker dient te verrichten in het bestelsysteem? Graag uw toelichting.

Antwoord:

De VU is momenteel S4Hana aan het implementeren. Een onderdeel daarvan is het bestelsysteem. Dat gaan we voorlopig nog niet gebruiken bij onderhavige overeenkomst. Maar in de toekomst wellicht wel. Details kunnen we op dit moment derhalve nog niet geven.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Proces

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2 Gevraagde profielen, pagina 23.

Vraag:

U zegt hier het volgende: “Inschrijvers dienen dus alle functies binnen de opdracht te kunnen invullen, hetzij met eigen personeel, hetzij door het inschakelen van derden.” Eerder in het bestek geeft u aan dat Inschrijver geen eigen mensen in dienst mag hebben. Kunt u dit toelichten?

Antwoord:

Inschrijver kan ook eigen mensen in dienst hebben

Beantwoord op: 21-10-2021**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

15

Onderwerp:

Beschrijvend document 4.2 Gevraagde profielen, pagina 22.

Vraag:

Inschrijver heeft een vraag over de volgende zin: “Indien de opdrachtnemers voor deze raamovereenkomst niet kunnen leveren, kan de opdracht uitgevraagd worden bij de opdrachtnemer van de raamovereenkomst van onderhavige aanbesteding (de Broker).” Inschrijver interpreteert dit als dat zij enkel en alleen mogen leveren wanneer andere partijen niet kunnen leveren. De praktijk leert dat dit vaak de lastige, complexe profielen zijn. Inschrijver vraagt zich of het financieel interessant is om op deze opdracht in te schrijven. Inschrijver heeft een aantal vragen:

1. Waarom kiest u voor deze constructie?
2. Is het geen optie dat de broker voor iedere aanvraag mag meezoeken naar geschikte kandidaten? Graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Voor andere disciplines zijn al raamovereenkomsten. 2. Als wij uit kunnen vragen bij bestaande raamcontracten zijn wij verplicht dat eerst daar uit te vragen.

Beantwoord op: 21-10-2021**Label:** Proces**Ref.nr.**

16

Onderwerp:

Beschrijvend document 3.3.1 Financiële en economische draagkracht, eis 2 Verzekering, pagina 18.

Vraag:

U benoemt hier het volgende: “De inschrijver dient te verklaren dat zijn

onderneming adequaat is verzekerd...” Wat is uw definitie van adequaat?

Antwoord:

Zoals genoemd in artikel 26 ARVODI-2018

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1 De Opdracht, Duur raamovereenkomst, pagina 6.

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: “De beoogde ingangsdatum van de overeenkomst is 15 juni 2019.” Deze ingangsdatum is onjuist. Dit moet waarschijnlijk 1 januari 2022 zijn. Is deze aanname juist?

Antwoord:

Dit is correct

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Contract

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1 De Opdracht, Juridische kennis, pagina 6.

Vraag:

U geeft hier het volgende aan: “De VU wil een Broker contracteren, die zelf geen mensen in dienst heeft voor leveringsopdrachten maar het beste uit de markt weet te halen.” Er zijn diverse brokers die eigen mensen in dienst hebben op één of meerdere vakgebieden. Deze brokers kunnen op basis van deze zinsnede niet inschrijven terwijl deze brokers wel toegang kunnen hebben tot de gehele markt van kandidaten en kunnen bijdragen aan de door u geformuleerde doelstellingen. Inschrijver heeft hier dan ook een aantal vragen over:

1. Bent u bereid bovengenoemde zinsnede “die zelf geen mensen in dienst heeft voor leveringsopdrachten....” te verwijderen en te vervangen door de volgende zinsnede: “die zelf geen eigen mensen aanbiedt....” Het resultaat blijft ongewijzigd, namelijk dat er geen eigen kandidaten door de broker voorgesteld worden. U kunt vervolgens via managementrapportages makkelijk toetsen of er inderdaad geen eigen mensen ingezet worden. Inschrijver is van mening dat door de voorgestelde aanpassing deze aanbesteding toegankelijk wordt voor een grotere doelgroep zonder dat dit ten koste gaat van uw doelstellingen. U profiteert daarbij van een optimale marktwerking doordat meer brokers zich kunnen inschrijven. Bent u bereid ons voorstel over te nemen? Zo nee, graag uw toelichting.

2. Doelt u hier met ‘met mensen in dienst’ enkel op het uitgangspunt dat de broker geen mensen levert die op de eigen loonlijst staan of ook op het leveren van kandidaten die vallen binnen een zusterorganisatie van de broker welke onderdeel is van dezelfde holding als waar de broker onderdeel van is? Graag uw toelichting.

Antwoord:

1. Akkoord
2. Een zusterorganisatie is een aparte entiteit en valt derhalve buiten de definitie van eigen mensen. Er mag dus vanuit een zusterorganisatie aangeboden worden.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Juridisch

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Beschrijvend document 1.1 De Opdracht, pagina 5.

Vraag:

U geeft hier aan: “Als de raamcontractanten niet kunnen leveren, kan Dienst FCO voor inhuur een beroep doen op de Broker.” Verder in deze paragraaf geeft u aan: “Het gebeurt op incidentele basis (1 a 2 keer per jaar) voor dat de (raam)contractanten niet de gevraagde functie kunnen leveren.”
Inschrijver doet hierbij de aanname dat de omvang van de opdracht minimaal is. Kunt u aangeven hoeveel aanvragen u verwacht met werving en selectie? En hoeveel aanvragen u verwacht zonder werving en selectie?

Antwoord:

Er is lastig onderscheidt te maken tussen met en zonder werving en selectie maar maximaal 5 opdrachten per jaar.

Beantwoord op: 21-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.3.3, eis 4 Ervaring

Vraag:

VU verlaagd deze eis naar 3 plaatsingen

Antwoord:

VU verlaagd deze eis naar 3 plaatsingen

Beantwoord op: 23-10-2021

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, 3.3.3, eis 4 Ervaring

Vraag:

U geeft aan dat u maximaal 5 aanvragen per jaar gaat uitzetten bij de broker (met én zonder werving en selectie). In de referentie-eis vraagt u om een succesvolle plaatsing van 5 kandidaten voor specifieke profielen bij één referentie-organisatie. Inschrijver is van mening dat deze referentie-eis fors is in verhouding tot de door u uitgevraagde dienstverlening. Bent u bereid de eis aan te passen, bijvoorbeeld dat de ervaring aangetoond mag worden met 3 kandidaten met vergelijkbare profielen als opgenomen in bijlagen 2a en 2b bij verschillende opdrachtgevers? Graag uw reactie.

Antwoord:

Deze vraag is al beantwoord en we hebben de eis verlaagd naar 3 plaatsingen bij 1 opdrachtgever.

Beantwoord op: 26-10-2021**Label:** Inhoud